# H.323常见问题解决办法

1. **H.323设备呼叫中油易连云会议室不成功**

**解决方法**：

1、如果是使用MCU呼叫中油易连云会议室，则检查MCU里面与会者的设置是否正确（IP 别名协议 ）；

2、如果使用H.323终端呼叫中油易连云会议室，则与会议组会方确认是否允许H.323设备接入，如允许接入，可呼叫“[11.11.146.146](http://11.11.146.146" \t "_blank)##云会议室号##入会密码”进行测试；

3、拨打客服电话010-81207212，查看云会议室的H.323 是否有授权，授权路数是否占满。

1. **H.323设备发送双流失败**

**解决方法：**

1. 参会中油易连端发送双流，H.323设备接受双流正常后，H..323设备再次发送双流，如正常，则说明H.323设备辅流未开启，联系H.323管理员进行调试；

如不正常，联系中油易连客服进行调试；

1. ；