

中油易连快速使用手册

一、客户端下载

访问官网 <http://rflink.richfit.com/xiazaizhongxin.html> 下载，网站上有客户端下载链接和详细操作手册。

手机版 APP 也可以通过扫描下载安装：

下载二维码：



苹果手机二维码



安卓手机二维码

二、安装步骤

(一) 安卓手机：

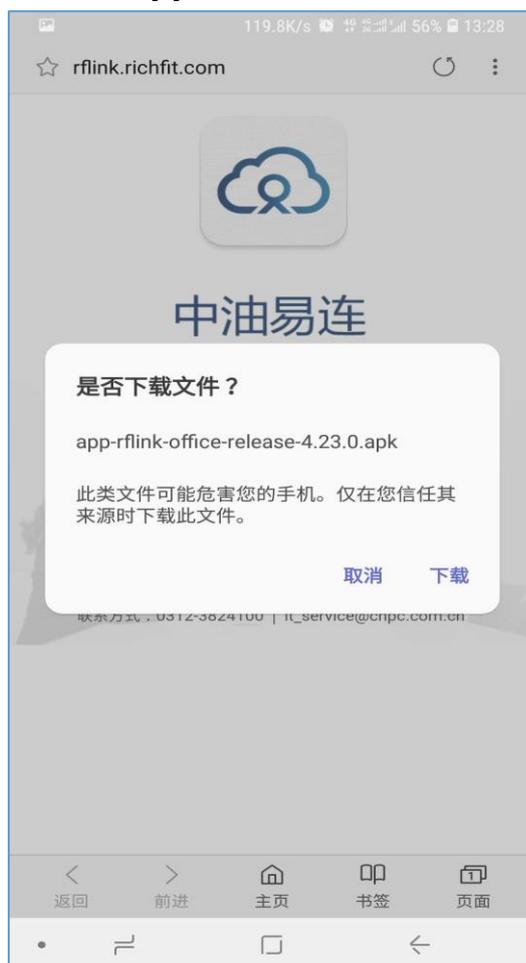
1、使用微信扫描二维码之后，点击右上角的“...”选择“在浏览器中打开”：



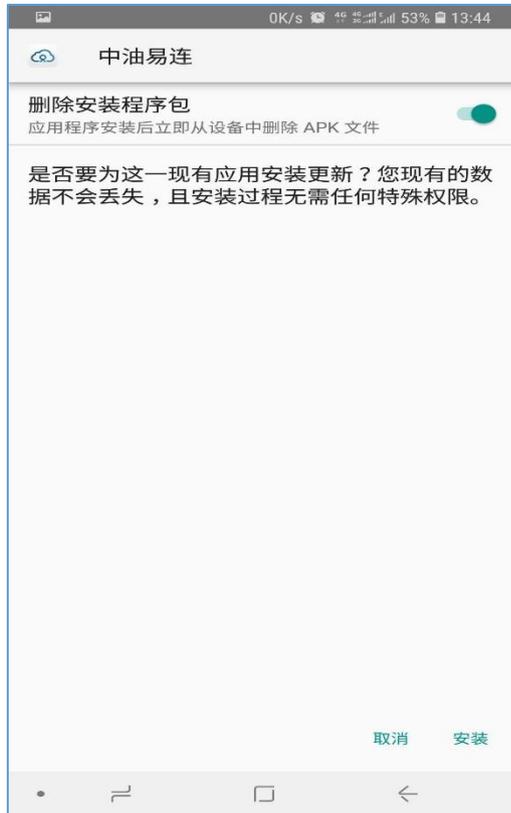
2、在浏览器的打开网页后，点击“安装应用”：



3、浏览器会询问是否允许下载“app-rflink-release-*****.apk”文件，点击下载。



4、下载完成后，会自动启动安装程序，点击“安装”，让安装程序运行完毕。



5、安装完成后，点击“打开”，启动程序，如果遇到提示询问权限，请全都选择“允许”。



(二) 苹果手机安装:

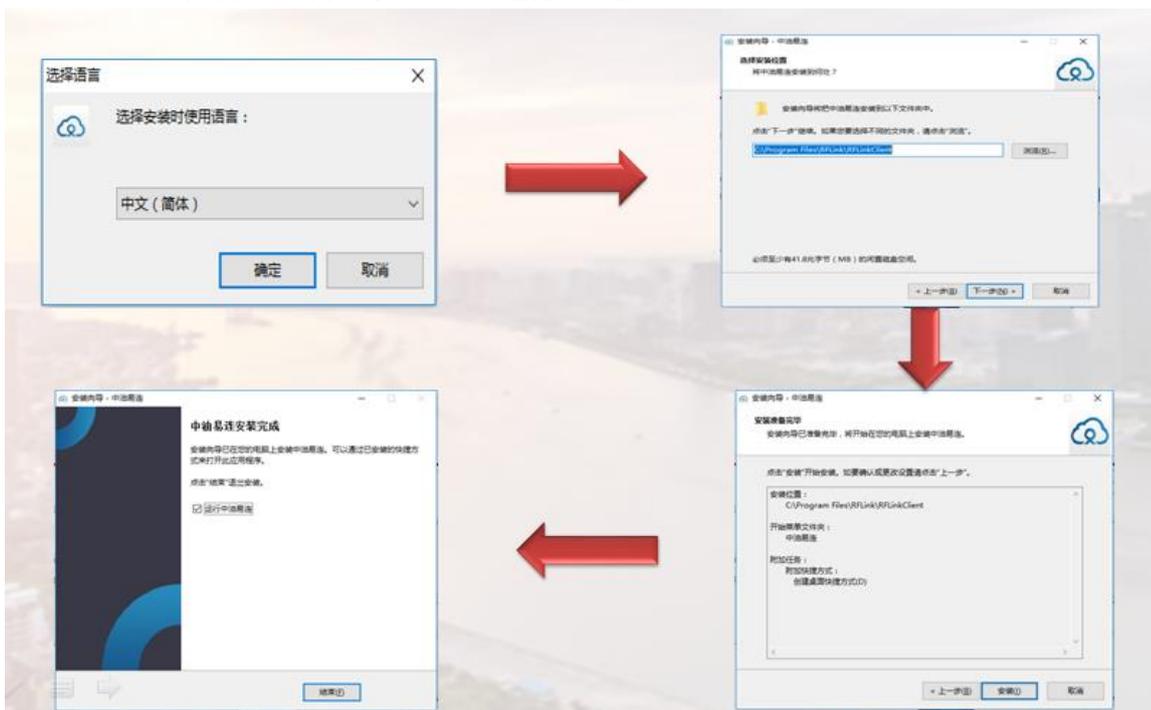
1、使用微信扫描二维码之后，进入苹果商店进行下载。在主界面查看应用安装进度，完成后出现“中油易连”图标。



(三) PC 客户端

1、安装:

客户端下载完成后，解压缩，进行常规安装。



2、常见问题:

安装完成后，如出现双击图标无反应的情况，问题原因可能为电脑系统环境缺失系统补丁，或.net framework 版本较低。按如下方法解决。

1) 如果您使用 Windows 7 系统，请先排查电脑系统补丁，下载更新对应操作系统的补丁：

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4019990>

备注：

✓ Windows 7 32 位系统，请下载安装 Windows 7 更新程序 (KB4019990)。

✓ Windows 7 64 位系统，请下载安装用于基于 x64 的系统的 Windows 7 更新程序(KB4019990)。

2) 排查是否开启了.net framework 4.5 以上的系统运行组件。

如果没有安装，请通过此链接下载安装：

<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net472>

三、软件使用

软件登录账号不要个人注册，由企业管理部门收集姓名、手机号、部门信息，联系中油易连项目组统一开通。（联系方式见本文末尾）

账号首次开通后，**账号为个人手机号码**，**默认密码为账号后 6 位**，登录后可以自行修改。

1、软件登陆

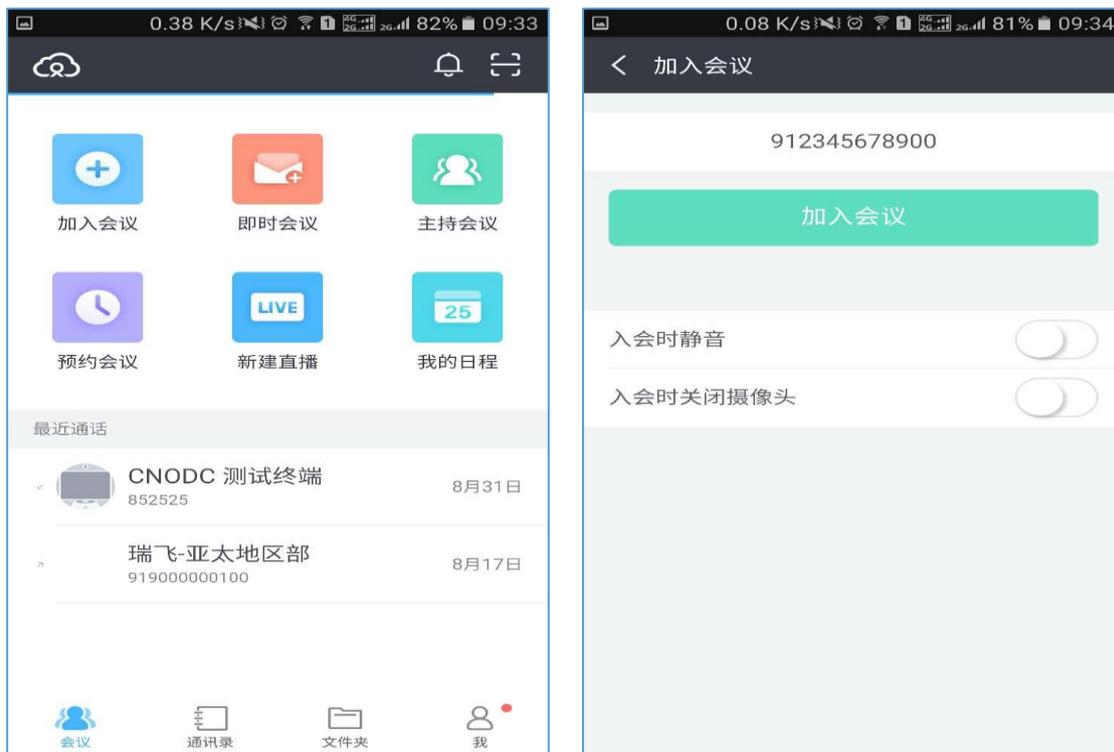
启动“中油易连”客户端，输入用户名和密码，点击登录。

2、加入会议

在手机 APP 端：点击“加入会议”，输入要拨打的会议号码，点击“加入会议”；

在 PC 客户端：输入要拨打的会议号码，点击“加入会议”；

(如果呼叫宝利通等其他 H.323 设备，拨打号码为：“H.323 设备 IP 地址##611880”，例如宝利通终端 IP 为 10.1.1.1，则需要拨打：10.1.1.1##611880。具体需要测试可拨打 010-81207212 咨询)：



手机 APP



PC 客户端

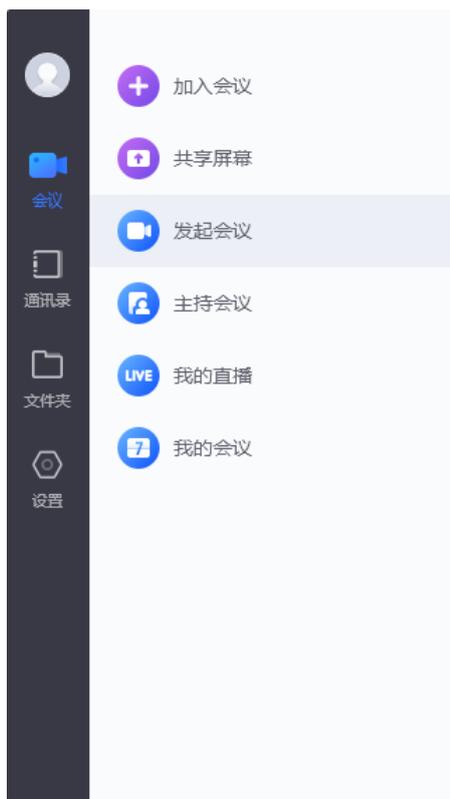
多人会议

召开多人会议，点击“发起会议”查看“我的云会议室”号码，通知所有人呼叫该云会议室号码，

即可多方入会。云会议室在云端永久存在，可以随时呼入。



手机端查看自己的云会议室号码



PC 客户端查看自己的云会议室号码

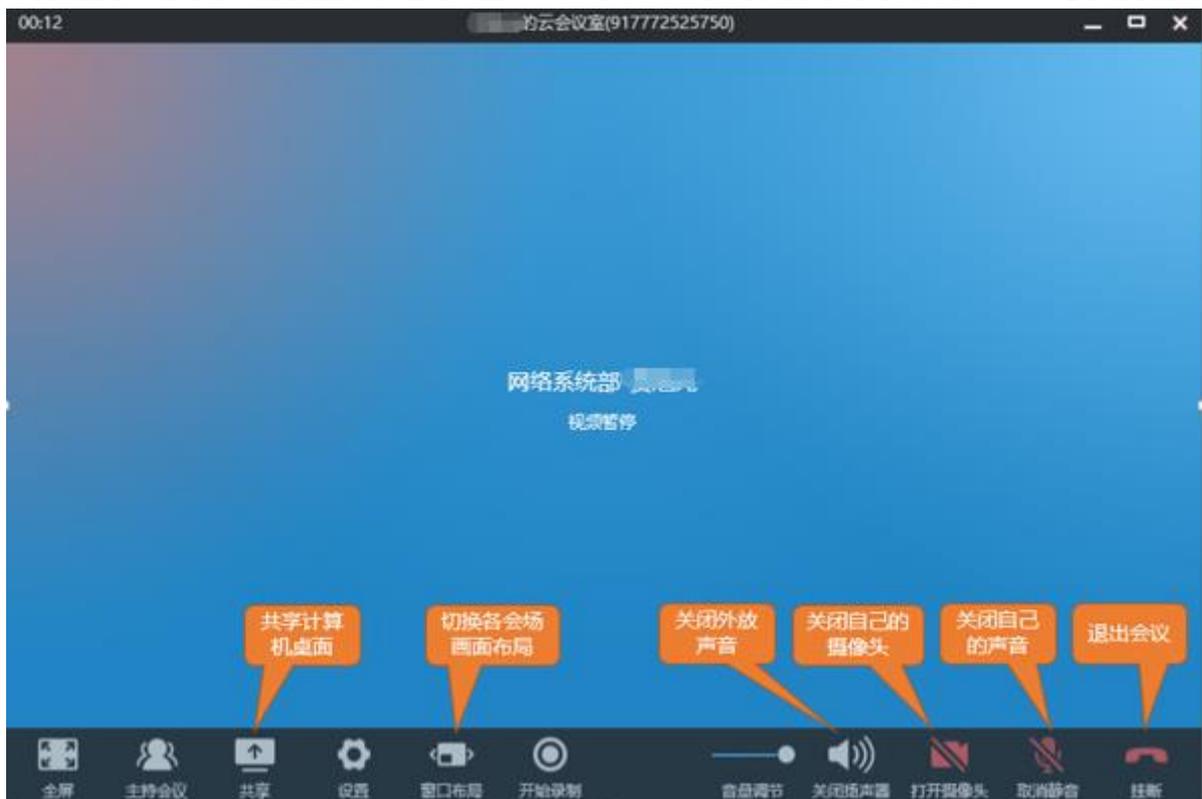
3、会中操作

手机端：会中可以通过“静音”按钮关闭自己的声音，通过“挂断”退出会议，通过“切摄像头”切换前置和后置摄像头，通过“共享”将手机画面共享给与会者；点击“更多”---“语音模式”，切换为语音入会，节省流量；



手机 APP 界面

PC 端：会中可以通过“静音”按钮关闭自己的声音，通过“挂断”退出会议，通过“打开/关闭摄像头”控制是否显示自己的摄像头画面，通过“共享”，共享计算机桌面，实现 PPT 等资料的演示。



PC 客户端界面

更加详细的操作介绍，请参考官方网站的操作手册 (<https://rflink.richfit.com/>)。

技术支持：

视频客服——400100

电话客服——010-81207212 （节假日期间可拨打 13785222628）

Email——rflink_service@cnpc.com.cn